

**СХВАЛЕНО**

педагогічною радою закладу  
дошкільної освіти (ясел – садка)  
комбінованого типу № 267 «Горобинька»  
Запорізької міської ради  
Протокол № 4 від «20» грудня 2023

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

наказ по ЗДО комбінованого типу  
№ 267 ЗМР  
від 28.12.2023 № 123

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про цифрову безпеку**  
**закладу дошкільної освіти (ясла-садок)**  
**комбінованого типу № 267 «Горобинька»**  
**Запорізької міської ради**

**м. Запоріжжя**  
**2023**

## **Зміст**

<b>I Розділ.</b> Загальні положення .....	3
<b>II Розділ.</b> Системотехнічне забезпечення цифрового освітнього простору закладу освіти .....	5
<b>III Розділ.</b> Електронне діловодство .....	9
<b>IV Розділ.</b> Сайт закладу освіти .....	11
<b>V Розділ.</b> Засоби зовнішньої комунікації ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР (електронна пошта закладу) .....	16
<b>VI Розділ.</b> Засоби зовнішньої комунікації ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР (соціальні мережі) .....	18
<i>Правила спілкування в чатах</i> .....	21
<b>VII Розділ.</b> Особливості організації освітнього процесу .....	22
<b>VIII Розділ.</b> Проведення заходів просвітницького характеру .....	25
<b>IX Розділ.</b> Захист персональних даних в цифровому середовищі ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР .....	28
<b>X Розділ.</b> Прикінцеві положення .....	28

## І РОЗДІЛ. Загальні положення

Положення «Про цифрову безпеку закладу дошкільної освіти (ясел-садка) комбінованого типу № 267 «Горобинька» Запорізької міської ради» (далі - ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР) визначає політику цифрової безпеки закладу освіти ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР,

Положення «Про цифрову безпеку закладу дошкільної освіти (ясел-садка) комбінованого типу № 267 «Горобинька» Запорізької міської ради» (далі - Положення) описує основні принципи побудови системи управління інформаційною безпекою закладу освіти, посадових обов'язків і практик, які використовуються закладом освіти для зменшення цифрових ризиків та збереження персональних даних учасників освітнього процесу.

Положення розроблене з урахуванням вимог законів України «Про освіту», «Про дошкільну освіту», законів України, дія яких поширюється на впровадження та використання інформаційних технологій у сфері освіти в Україні: «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних», «Про Національну програму інформатизації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про електронні комунікації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про електронні документи та електронний документообіг».

Реалізація безпекової політики в закладі освіти та забезпечення розвитку інформаційно- комунікаційних технологій, зокрема, в сфері освіти, здійснюється відповідно до положень Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15.05.2013 № 386-р, Стратегії інформаційної безпеки на період до 2025 року, затвердженої указом Президента України від 28.12.2021 № 685/2021, Стратегії кібербезпеки України, затвердженої указом Президента України від 26.08.2021 № 447/2021, Концепції розвитку цифрових компетентностей, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167-р.

У Положенні нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

**база персональних даних** - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

**безпека мережі** - здатність електронних комунікаційних мереж протистояти діям, що становлять загрозу доступності, цілісності чи конфіденційності таких мереж, а також даних, що зберігаються, передаються чи обробляються;

**гаджет** - пристрій, пристосування, яке виконує обмежене коло завдань;

**дані** - інформація, яка подана у формі, придатній для її оброблення електронними засобами;

**документ** - матеріальний носій, що містить інформацію, основними функціями якого є її збереження та передавання у часі та просторі;

**девайс** - пристрій, пристосування, створене людиною для вирішення

широкого кола завдань, комп'ютерна техніка та електроніка;

**електронні інформаційні ресурси** - систематизовані відомості і дані, створені, оброблені та збережені в електронній формі за допомогою технічних засобів та/або програмних продуктів;

**засоби інформатизації** - комп'ютери, програмні продукти, інформаційні системи або їх окремі елементи, електронні комунікаційні мережі, що використовуються для реалізації інформаційно-комунікаційних технологій;

**захист інформації** - сукупність правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, що забезпечують збереження, цілісність інформації та належний порядок доступу до неї;

**інформатизація** - сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, технологічних, виробничих інших процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та впровадження інформаційно-комунікаційних і цифрових технологій;

**інформаційно-комунікаційні технології** - результат інтелектуальної діяльності, сукупність систематизованих наукових знань, технічних, організаційних та інших рішень про перелік та послідовність виконання операцій для збирання, обробки, накопичення та використання інформаційної продукції, надання інформаційних послуг;

**інформація** - будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді;

**інформаційна діяльність** - це створення, збирання, одержання, зберігання, використання, поширення, охорона та захист інформації;

**комунікація** - це процес спілкування і передачі інформації між людьми або їх групами у вигляді усних і письмових повідомлень;

**месенджер** - телекомунікаційна служба для обміну текстовими повідомленнями між комп'ютерами або іншими пристроями користувачів через комп'ютерні мережі;

**мобільний пристрій** - це загальний термін для будь-якого портативного комп'ютера або смартфона;

**оцифрування** - це створення цифрового зображення фізичних об'єктів або атрибутів; в рамках оцифрування не відбувається змін структури інформації, вона просто набуває електронну форму для подальшої обробки в цифровому форматі;

**персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

**соціальна мережа** - соціальна структура, утворена індивідами або організаціями, вебсайт або інша служба у Веб, яка дозволяє користувачам створювати публічну або напівпублічну анкету, складати список користувачів, з якими вони мають зв'язок та переглядати власний список зв'язків і списки інших користувачів;

**хмарні технології** — це технології, які надають користувачам Інтернету

доступ до комп'ютерних ресурсів сервера і використання програмного забезпечення як онлайн-сервісу;

**цифрова компетентність** - здатність використовувати цифрові медіа й електронні освітні ресурси (ЕОР), розуміти та критично оцінювати різні аспекти медіа - цифрових і контенту, а також якість, що вказує на рівень кваліфікації практичного використання ЕОР;

**цифрова технологія** - сукупність систематизованих правових, науково-технічних, організаційних рішень, спрямованих на застосування комп'ютерної техніки, програмного забезпечення та інших засобів для зменшення участі користувача інформаційно- комунікаційних систем і засобів інформатизації під час збирання, приймання, обробки, передавання інформації;

**цифровізація** - процес впровадження цифрових технологій у всі сфери суспільного життя.

Інші терміни вживаються у даному Положенні у значеннях, визначених законодавчими актами України.

## **II РОЗДІЛ. Системотехнічне забезпечення цифрового освітнього простору закладу дошкільної освіти**

**2.1.Цифровий освітній простір закладу дошкільної освіти складають наступні компоненти:**

внутрішні: комп'ютери, цифрове діловодство;

зовнішні: ресурси дистанційної освіти, вебсайт закладу дошкільної освіти, блоги працівників, месенджери, соціальні мережі.

**2.2.Забезпеченість працівників комп'ютерною технікою з виходом до мережі Інтернет.**

Загальна кількість комп'ютерної техніки в ЗДО складає 7 одиниць (з них в робочому стані – 6, не в робочому стані та не виведено з експлуатації – 1). По кількісному складу комп'ютерна техніка ЗДО поділяється на стаціонарні ПЕОМ (ПК) та портативні (ноутбуки) у такому співвідношенні:

- ноутбуки –2 одиниці;
- ПК– 5 одиниці.

Розподіл комп'ютерної техніки у закладі проведено наступним чином:

- 1 ноутбук – директор ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР (2019 рік);
- 1 ноутбук – сестра медична старша (2019 рік) *в не робочому стані*;
- 1 ПК – директор ЗДО комбінованого типу № 267 (2014рік);
- 1 ПК – вихователь-методист (2012 рік);
- 1 ПК – діловод (2009 рік);
- 1 ПК – практичний психолог (2016 рік);
- 1 ПК – сестра медична старша (2007 рік).

Наявність комп'ютерної техніки, якій більше 5 років, складає 6 одиниць (100%)

Всі одиниці комп'ютерної техніки закладу мають повністю різні тактико-технічні характеристики та у більшості випадків є морально і технічно застарілими та потребують заміни.

Операційні системи на ПК встановлені у варіації від Windows XP до Windows 10 в залежності від їх ТТХ.

Загальна кількість комп'ютерної техніки в закладі дошкільної освіти складає

### **2.3.Налаштування та обслуговування комп'ютерів працівників**

В закладі дошкільної освіти призначаються відповідальні особи, яка виконує налаштування комп'ютерів працівників.

В окремих випадках працівники самостійно налаштовують свої особисті комп'ютери, особливо якщо вони працюють з власних пристроїв.

Працівники закладу виконують настанови та рекомендації щодо необхідних налаштувань та доступів до мережі, виконання цих налаштувань є зоною відповідальності працівників (розробляються «Загальні настанови та рекомендації щодо налаштувань і доступів до мережі»).

Щодо налаштування доступів, керівник ЗДО може керувати доступами до різних ресурсів, таких як файли, папки, програми або вебсайти, налаштовує права доступу та ролі для кожного працівника.

### **2.4. Загальні настанови та рекомендації щодо налаштувань і доступів до мережі:**

#### **2.4.1. Пароль і безпека:**

Встановіть надійний пароль для вашого комп'ютера, мережевого обладнання та облікових записів.

Регулярно оновлюйте паролі і уникайте використання слабких або очевидних паролів.

Використовуйте двоетапну аутентифікацію, якщо це можливо, для додаткового рівня безпеки.

#### **2.4.2. Оновлення програмного забезпечення:**

Переконайтеся, що ваша операційна система та інші програми на комп'ютері оновлені до останніх версій.

Включіть автоматичне оновлення, щоб отримувати нові патчі і виправлення безпеки.

#### **2.4.3. Захист від шкідливих програм.**

Встановіть надійне антивірусне програмне забезпечення та антивірусні програми.

Регулярно скануйте свій комп'ютер на віруси та шкідливе ПЗ.

Уникайте відкриття підозрілих посилань або вкладень в електронних листах.

#### **2.4.4. Налаштування мережі:**

Встановіть пароль для вашої бездротової мережі Wi-Fi, щоб запобігти

несанкціонованому підключенню.

Вимкніть безпроводове підключення (Wi-Fi) або від'єднуйте комп'ютер від мережі, якщо ви не використовуєте Інтернет.

## **2.5. Ліцензійне програмне забезпечення**

*На комп'ютерні програми, які використовуються в закладі дошкільної освіти, поширюється дія Закону України «Про авторське право і суміжні права», і їх використання можливе лише за умови дотримання вимог цього закону, а також вимог ліцензії, з якою користувач погоджується, установлюючи програму на свій комп'ютер.*

## **2.6. Порядок припинення доступу при звільненні працівника**

Для забезпечення цифрової безпеки в закладі дошкільної освіти при звільненні працівника виконуються наступні дії:

1. Працівник має перенести особисті та робочі файли з пристрою, наданого йому в користування, на особисті електронні носії.

2. Працівник має вийти з усіх облікових записів на пристроях, якими він користується в закладі.

3. Працівник, що звільняється, має передати матеріальні цінності (пристрої), надані йому в користування/наявні в кабінеті, завідувачу господарства або уповноваженій особі.

4. Уповноважена особа має оглянути пристрої, якими користувався працівник, що звільняється, впевнитись в їх справності/скласти акт про несправність та повідомити керівництво закладу.

5. Працівник, що звільняється, має видалитись з усіх корпоративних чатів, або дію виконує адміністратор чатів не пізніше наступних 7 днів після звільнення працівника.

7. Уповноважена особа має оновити паролі до усіх інших облікових записів, до яких мав доступ працівник, що звільняється, не пізніше наступних 7 днів після звільнення працівника.

## **2.7. Збереження інформації**

Для здійснення збереження та захисту даних закладу дошкільної освіти керівник закладу призначає уповноважену ним особу, відповідальну за інформаційно-технічне забезпечення закладу освіти.

До функціональних обов'язків уповноваженої особи (осіб) вноситься запис:

-Встановлення, збереження та оновлення паролів на всіх інформаційних та технічних ресурсах освітнього закладу (адмінські паролі (сайт, база даних закладу, платформа для дистанційного навчання), ключі шифрування, паролі до роутера і т.п.).

-При зміні технічного обладнання уповноважена особа (особи) контролює

технічні роботи, заміну та встановлення паролів.

-Веде роз'яснювальну роботу серед учасників освітнього процесу про необхідність цифрової безпеки у закладі.

## **2.8. Робота з паролями**

При встановленні паролів уповноважена особа, працівники користуються правилом складних паролів: пароль повинен містити 8 (12) і більше символів: великі та маленькі літери, цифри, спеціальні символи. Пароль має бути без загальнодоступної інформації (ім'я, прізвище, нік, важливі дати, номери телефонів, ІПН, адреси і т.п.); для різних інформаційних ресурсів використовуються різні паролі.

Для збереження паролів використовується:

- паперовий варіант - зберігається в сейфі адміністрації закладу;
- менеджер паролів - спеціальна програма, яка надає можливість тримати паролі у безпеці завдяки шифруванню. Потрібно пам'ятати один пароль для доступу до іншої бази (Google Password Manager).
- резервне копіювання для кожного способу.

Доступ до інформації та місця збереження паролів має представник адміністрації закладу освіти.

## **2.9. Обслуговування комп'ютерів, які використовуються для спільної роботи** здійснюється уповноваженою відповідальною особою.

При наявності комп'ютерів для спільної роботи відповідальна особа має сприяти підвищенню безпеки і захисту робочого місця (персональних даних та комп'ютерних пристроїв):

1. Налаштувати захист.
2. Забезпечити коректне використання мережі Wi-Fi.
3. Прописати правила користування зовнішніми носіями інформації (флеш, карти пам'яті)
4. Слідкувати за оновленнями: переконатися, що отримуються автоматичні оновлення від служби Windows Update і інсталювати всі необхідні для організації оновлення.
5. Безпечно зберігати дані. Заклад надає ресурс для зберігання даних, як-от GoogleDrive або інше корпоративне сховище. Не зберігати дані лише на локальному комп'ютері.
6. Постійно нагадувати (створювати пам'ятки, викладати їх на видне місце) щодо правил безпеки.
  1. Створити робочі групи в локальній мережі (наявність сервера, використання).



## 2.10. Використання специфічних програм

Вивчення та удосконалення можливостей існуючого програмного забезпечення призвело до ефективного їх використання в адмініструванні, корекційній діяльності та освітньому процесі в цілому.

Програми, які можуть використовуватись всіма педагогічними працівниками для віддаленого доступу до робочого столу та дій для обслуговування комп'ютера відповідальною особою і в сервісних цілях: TeamViewer.

## 2.11. Функціонування загальної мережі ПК в закладі дошкільної освіти

Персональні комп'ютери (ПК) в закладі дошкільної освіти підключено до загальної мережі Інтернету.

Для підключення ПК до мережі укладено договір з інтернет-провайдером «ГЛОБАЛ-НЕТ», який забезпечує доступ до Інтернету через кабель (*оптичне волокно або бездротові технології*).

Рівень доступу до мережі встановлюється шляхом налаштування мережевих параметрів на ПК.

На ПК встановлено тип підключення до мережі - бездротовий Wi-Fi, а також налаштовано доступ до мережі шляхом введення облікових даних (ім'я користувача та пароль). *Встановлення рівня доступу до мережі може також залежати від налаштувань мережевого обладнання (маршрутизатора або комутатори), які керують мережевим трафіком і можуть вимагати авторизації для підключення до мережі.*

Загальна мережа закладу освіти	
Інтернет провайдер закладу дошкільної освіти	ГЛОБАЛ-НЕТ
Тип підключення закладу дошкільної освіти до мережі Інтернету (бездротовий Wi-Fi або провідний Ethernet)	бездротовий Wi-Fi

## III РОЗДІЛ. Електронне діловодство закладу освіти

Ведення електронного діловодства в закладі дошкільної освіти здійснюється відповідно до чинного законодавства та регламентується наказами Міністерства освіти і науки України від 08.08.2022 № 707 «Про затвердження Інструкції з ведення ділової документації у закладах загальної середньої освіти в електронній формі», від 25.06.2018 № 676 «Про затвердження Інструкції з діловодства у закладах загальної середньої освіти».

Термін зберігання документів регламентується Переліком типових документів, що створюються під час діяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, інших установ, підприємств та організацій, із зазначенням

строків зберігання документів (наказ Міністерства юстиції України від 12.04.2012 № 578/5), Переліком відомчих (галузевих) документів.

Ведення та зберігання ділової документації закладу дошкільної освіти в електронній формі, спільна робота з електронними документами, обмін інформацією, як усередині організації, так і в зовнішній її комунікації, здійснюється із застосуванням одного з хмарних рішень для роботи з документами - *Microsoft One Drive, Google Drive* на корпоративній платформі *Google, Microsoft 365*, якою володіє та централізовано керує заклад освіти.

Найцінніші файли закладу зберігаються в хмарному сховищі, на спільних дисках в домені закладу – [ZDNZ267!jimdo.com](https://ZDNZ267!jimdo.com). Доменне ім'я зареєстроване на заклад.

Власником файлів, які зберігаються в хмарному середовищі закладу дошкільної освіти, є заклад дошкільної освіти, а не окремих працівників, який їх створює або додає. Заклад дошкільної освіти є власником всього контенту, що створюється та зберігається в межах платформи, у тому числі, після звільнення окремих працівників, які їх створювали або додавали.

Адміністратором корпоративної платформи (основний обліковий запис із максимальним доступом до платформи закладу дошкільної освіти) є відповідальна особа, людина/люди, призначена/призначені наказом керівника закладу.

Додатковим адміністратором, на випадок відсутності/недоступності основного адміністратора, є керівник закладу дошкільної освіти.

Користувачі з правами адміністратора блокують доступи, відстежують, за потреби, активність користувачів, керують глобальними налаштуваннями безпеки відповідно до вимог безпеки закладу.

Адміністратор може заборонити користувачам поширювати певні файли за межі закладу, а деякі - для певних груп, створених адміністратором.

Адміністратор може створювати окремі групи працівників, здобувачів освіти, їхніх батьків та за потреби поширювати документи, обираючи певні групи, а не окремих осіб.

Захист найважливішої інформації на корпоративній платформі розпочинається із облікового запису адміністратора, який має максимальні доступи. Крім захисту акаунта адміністратора та акаунтів членів адміністрації, які мають додаткові доступи, здійснюється додаткове налаштування безпеки для працівників.

Адміністратор (відповідальна особа) створює резервну копію найцінніших файлів, що надає можливість виконати відновлення інформації за умов втрати оригіналу, з якого було створено резервну копію. При цьому під втратою треба розуміти настання події, що призвела до зміни даних, після чого вони втратили цінність або були видалені.

Доступ до файлів надається не тільки працівнику(ам), який(і) їх створюють чи додають, а й співробітникам, які з ними працюють.

Закладом дошкільної освіти забезпечується контроль доступів.

Адміністрація ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР надає та блокує доступ до найцінніших файлів.

До документів у хмарному сховищі надаються різні права доступу, які визначають певні можливості (редагування, коментування чи перегляд) та обмеження відповідно до потреб закладу.

Забороняється надання повного доступу за посиланням, для унеможливлення попадання посилань у відкритий доступ, що може призвести до безпекових інцидентів. Доступ надається конкретним людям суто із правами, які їм потрібні для виконання робочих завдань.

Для забезпечення роботи з електронними документами та своєчасного їх виконання у ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР розробляються та затверджуються схеми проходження електронних документів згідно з розпорядчими документами про розподіл обов'язків між адміністрацією закладу, посадовими інструкціями, номенклатурою справ.

Контроль за виконанням електронних документів здійснює відповідальна особа за діловодство у ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Контроль за виконанням електронних документів включає взяття електронних документів на контроль, визначення форм і методів контролю, перевірку своєчасного доведення електронних документів до виконавців, контроль стану виконання, зняття електронних документів з контролю, направлення виконаного електронного документа до справи, облік, узагальнення й аналіз результатів виконання електронних документів, інформування директора про хід та підсумки виконання електронних документів.

За ведення даних документів також відповідає куратор закладу освіти в ІСУО, який надає доступ педагогічним працівникам.

Інформація, яка обробляється в «КУРС: Дошкілля», підпадає під захист Закону України «Про захист персональних даних».

#### **IV РОЗДІЛ. Сайт закладу освіти**

Сайт ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР є невід'ємною частиною віртуального освітнього середовища закладу, освітньої системи територіальної громади.

Сайт створюється з метою спрощення комунікації всіх учасників освітнього процесу; інформування громадськості про особливості закладу дошкільної освіти, історії його розвитку, про освітні програми та проекти тощо; для позитивної презентації інформації про досягнення здобувачів освіти (вихованців) та педагогічного колективу, дотримання принципу прозорості в діяльності ЗДО та систематичне інформування учасників освітнього процесу про діяльність закладу, впорядкування робочих процесів, активного впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у практику роботи ЗДО комбінованого типу № 267

ЗМР створення умов мережевої взаємодії закладу з іншими установами.

Сайт ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР функціонує відповідно до Положення про сайт закладу освіти, введеного в дію наказом від 01.11.2023 № 101 «Про затвердження Положення про функціонування офіційного вебсайту ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР», яким визначено мету і завдання функціонування сайту, структуру сайту, основні підходи до інформаційного наповнення сайту.

Функціонування сайту поєднує в собі процес збору, обробки, оформлення, публікації інформації з процесом інтерактивної комунікації і в той же час презентує актуальний результат діяльності ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Сайт розміщено на безкоштовній онлайн-платформі -«Jimdofree» за посиланням [ZDNZ267!jimdo.com](https://ZDNZ267!jimdo.com). Конкретні хостинг-провайдер і доменне ім'я затверджуються наказом керівника закладу.

Сайт ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР не розміщується на серверах в країнах або належних компаніям та громадянам країн (у тому числі й афілійованих з ними), з якими в Україні є невирішені політичні, торговельно-економічні чи військові конфлікти.

Дизайн сайту формується в рамках наявних можливостей і повинен відповідати цілям, завданням, структури та змісту офіційного сайту та критеріям технологічності, функціональності та оригінальності.

Перехід з одного розділу в інший розділ доступний з будь-якої сторінки сайту.

Сайт переглядається за допомогою web-браузерів, що працюють в поширених операційних системах, у тому числі і для мобільних пристроїв (планшетні комп'ютери та смартфони). Загальний дизайн і функції сайту зберігаються при перегляді в різних браузерах і при різній роздільній здатності екрану монітора.

Керівник ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР як адміністратор несе відповідальність за вирішення питань про розміщення інформації, про видалення чи оновлення застарілої інформації.

Адміністратор/редактор сайту має доступ до редагування матеріалів сайту в мережі Інтернет і несе персональну відповідальність за вчинення дій з використанням паролів для управління сайтом.

Актуальні паролі для управління сайтом з короткою інструкцією щодо їх використання зберігаються в запечатаному конверті у керівника закладу.

При кожній зміні паролів адміністратор/редактор сайту зобов'язаний виготовити новий конверт з актуальними паролями, запечатати його, поставити на конверті дату і свій підпис, та передати керівникові закладу в триденний термін з моменту зміни паролів.

При звільненні адміністратора/редактора сайту впродовж доби здійснюється зміна паролів.

При звільненні керівника закладу конверт з паролем передається виконавчу обов'язків. Пароль змінюється в штатному режимі, зокрема після призначення

керівника закладу.

Сайт може бути закритий (перенесений на іншу адресу) тільки на підставі наказу керівника закладу дошкільної освіти.

Адміністрація ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР (керівник закладу та його заступник, відповідальний за інформаційне забезпечення освітнього процесу), адміністратор/редактор сайту, автори публікацій несуть персональну відповідальність за зміст інформації, розміщену на інформаційних ресурсах закладу.

Інформаційне наповнення сайту формується відповідно до вимог чинного законодавства, зокрема, відповідно до ст. 30 Закону України «Про освіту», та статутної діяльності закладу з суспільно-значущої інформації як для всіх учасників освітнього процесу, так і для інших зацікавлених осіб.

Інформаційні матеріали сайту ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР подаються державною мовою та (за потреби) іншими мовами відповідно до вимог чинного законодавства України.

Відповідно до Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» на сайті закладу повинні бути відсутні вияви дискримінації щодо віку, раси, кольору, статі, мови, релігії, політичних або інших переконань учасників освітнього процесу, національного, етнічного або соціального походження, майна, інвалідності, народження або іншого статусу.

Сайт ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР не має містити загрози для збільшення вразливості здобувачів освіти - не допускається розміщення на сайті інформації, забороненої для поширення серед неповнолітніх, а саме:

- інформаційні матеріали, які вміщують заклики до насильства, розпалювання соціальної та расової ворожнечі, міжнаціональних та релігійних чвар; екстремістські релігійні та політичні ідеї;
- інші інформаційні матеріали, які заборонені законодавством України.

Частина інформаційного ресурсу, який формується за ініціативи творчих колективів, педагогів, може бути розміщена на окремих блогах та сайтах, спеціалізованих сайтах, доступ до яких організовується із сайту закладу.

Забороняється розміщення на сайті ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР інформації рекламно-комерційного характеру та інформації, яка не належить до сфери діяльності установ.

Сайт ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР може містити ресурси обмеженого доступу (для певних категорій користувачів сайту).

Відповідальність за зміст інформації, що висвітлюється на сайті закладу, несе керівник закладу дошкільної освіти та особи, відповідальні за інформаційну та програмно-технічну підтримку сайту ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Для захисту сайту ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР потрібно передбачити та забезпечити:

*Технічний захист* - це аспект безпеки, що стосуються захисту технічних

ресурсів та інформаційних технологій від зловживання: захист від кібератак, вірусів, шпигунського ПЗ, шахрайства та інших загроз. Технічна безпека може бути забезпечена шляхом автентифікації користувачів, надання права доступу, обов'язкового резервного копіювання розміщених матеріалів, антивірусного програмне забезпечення.

*Юридичний захист* - це аспект безпеки, що стосуються дотримання законодавства в галузі захисту персональних даних, прав на інтелектуальну власність, авторського права, конфіденційності та інших правових питань. Для забезпечення юридичної безпеки, сайт має відповідати вимогам законодавства та політики захисту даних.

При розміщенні інформації на сайті необхідно забезпечувати дотримання вимог законодавства України про захист персональних даних. Всі матеріали про учасників освітнього процесу (керівника, працівників, вихованців) допускаються до розміщення тільки з їх письмової згоди.

ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР забезпечує механізм, щоб здобувачів освіти та/або їхні батьки, або особи, які їх замінюють, мали безстрокове право скасувати свою згоду на обробку особистих даних, вимагати виправлення неточної, неповної, застарілої інформації про себе, знищення інформації про себе, збирання, використання чи зберігання якої здійснюється з порушенням вимог закону або коли це компрометує їхню гідність, безпеку та конфіденційність.

Для дотримання політики академічної доброчесності забороняється розміщення на сайті ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР контенту з порушенням авторських прав та умов ліцензування, контрафактних аудіо-, фото- та відеоматеріалів, примірників програмного забезпечення та посилання на такі матеріали.

Сайт має містити підтвердження права третіх осіб на вільне поширення, використання та переробку інформаційних матеріалів у вигляді повідомлення: «Весь контент доступний на умовах ліцензії CommonsAttribution 4.0 Internationallicense, якщо не зазначено інше», у разі ж, якщо викладена інформація має інші умови розповсюдження (наприклад, текстові, фото-, чи відеоматеріали, авторські права на які належать третім особам), то під такими матеріалами необхідно зробити про це відповідну ремарку.

На сайті має бути розміщена інформація щодо відповідних засобів правового захисту, в тому числі про те, як і кому подавати скаргу, повідомляти про зловживання або просити про допомогу й консультування під час користування Інтернетом, зокрема, під час користування сайтом ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Всі учасники освітнього процесу повинні бути проінформовані про механізми надання допомоги та послуги підтримки, а також про процедури подання скарг, поновлення прав або відшкодування, якщо їхні права порушуються

на сайті ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Інформація про права людини та права дитини в цифровому середовищі розміщується на сайті ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР для всіх учасників освітнього процесу.

*Соціальний захист* - це аспект безпеки, що стосуються відносин між людьми, які взаємодіють у цифровому освітньому середовищі: запобігання кібербулінгу, кіберзлочинності, дискримінації та інших соціальних проблем.

*Етичний захист* - це аспект безпеки, що стосуються етичних питань, які можуть виникнути в контексті використання цифрового освітнього середовища: питання конфіденційності, приватності, моральних принципів тощо. Для забезпечення етичної безпеки сайт закладу має чіткі правила та процедури, які визначають прийнятну поведінку в цифровому середовищі, а також враховувати вимоги до етичної поведінки в процесі розробки та використання цифрових технологій.

Сайт закладу є офіційним портфоліо ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Контент закладу дошкільної освіти оновлюється відповідно до потреби та відповідно до термінів, визначених законодавством України в галузі освіти (*наприклад, оновлення інформації про територію обслуговування закладу освіти, умови зарахування вихованців до закладу освіти, кількість вільних місць тощо*).

Перевірка та актуалізація матеріалів, розміщених на сторінках сайту, проводиться не рідше *одного разу на півріччя*.

З метою забезпечення права осіб, які є учасниками освітнього процесу, на приватність визначаються загальні підходи до публікації фотографій чи відеозаписів, відеоматеріалів або творчих робіт дітей у мережі Інтернет.

Згідно із Законом України «Про захист персональних даних» при зарахуванні дитини до ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР закладом отримується обов'язково задокументована згода суб'єктів персональних даних. Оскільки суб'єктами персональних даних є неповнолітні особи, то згідно з нормами Сімейного та Цивільного кодексів України, згоду на обробку персональних даних дитини мають надати батьки або особи, які їх замінюють. Також батьки повинні подати згоду на обробку власних персональних даних

Допускається здійснення відео-та фотозйомки навчальних занять, розміщення цих матеріалів на офіційних ресурсах ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР без зазначення персональних даних учнів, педагогів, локації (на період дії воєнного стану).

Крім того, якщо щодо дитини або педагога вчиняються протиправні дії і зйомка ведеться з метою їх фіксації, така зйомка може визнаватися допустимою, враховуючи положення частини другої статті 32 Конституції України, відповідно до яких збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди можливі, зокрема в інтересах прав людини.

ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР зобов'язується повідомляти батьків, або

осіб, що їх замінюють, про публікацію фото-, відеоматеріалів за участю їхніх дітей.

З метою дотримання авторського права матеріали (наприклад, відеозапис або презентація уроку, пам'ятки, рекомендації тощо), розроблені працівником ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР, розміщується на сайті закладу з інформацією про автора.

В разі використання на сайті закладу освіти матеріалів, розроблених іншими особами та розміщених у вільному доступі в інтернеті, поряд з розміщеними матеріалами обов'язково зазначається авторство та/або подається покликання на використане джерело.

## **V РОЗДІЛ. Засоби зовнішньої комунікації ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР (електронна пошта закладу)**

**Електронна пошта** - це послуга Інтернету, призначена для пересилання комп'ютерними мережами повідомлень (електронних листів) від користувача одному чи групі адресатів.

Електронна пошта для закладу дошкільної освіти є одним із способів комунікації між всіма учасниками освітнього процесу, дозволяє швидко та зручно обмінюватись листами, інформацією, повідомленнями, матеріалами для навчання.

Не використовуються поштові сервіси, електронні поштові скриньки, заборонені на території України (згідно з Указом Президента від 15.05.2017 №133/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 28 квітня 2017 року «Про застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)»).

Для формування адреси електронної скриньки під час реєстрації обирається унікальне ім'я, яке буде використовуватися в електронній адресі, встановлюється пароль для облікового запису.

Частота та періодичність зміни паролів для облікових записів закладу встановлюється наказом керівника ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР *(або даним Положенням)*.

Визначено електронну пошту (E-mail) закладу освіти: [gorobinonka@ukr.net](mailto:gorobinonka@ukr.net).

Відповідальною особою за зміну паролів та налаштування додаткових параметрів облікового запису є керівник ЗДО. Змінений пароль зберігається в конверті в сейфі. Пароль оновлюється один раз на півроку.

ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР визначається режим використання особистих акаунтів, встановлюються правила використання поштових скриньок для співробітників.

Особиста електронна пошта використовується працівниками закладу для особистого листування.

Використання спільних облікових записів (одночасно використовуються



багатьма працівниками) в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР може бути доречним, наприклад, для загальних поштових скриньок, які призначені для спільної комунікації або отримання повідомлень від батьків.

Адміністратор несе відповідальність за підтримання конфіденційності та безпеки облікових записів кінцевих користувачів і паролів, пов'язаних із цими обліковими записами; використання облікових записів кінцевих користувачів.

Доступ та захист інформації є важливими аспектами роботи з електронною поштою в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Управління доступом передбачає:

Запровадження рівневого доступу на основі потреб та ролей працівників. Наприклад, хто має право на адміністрування системи, хто може мати доступ до конфіденційної інформації тощо.

1. Шифрування:

- двофакторна аутентифікація: активація двофакторної аутентифікації для облікових записів пошти забезпечить додатковий захист облікового запису.

2. Антивірусний захист: встановлення надійного антивірусного програмного забезпечення на комп'ютери та сервери, щоб захистити від вірусів, шкідливих програм та інших загроз безпеці. Періодичне оновлення антивірусних баз даних.

3. Створення паролів:

- запровадження політики паролів ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР, яка встановлює вимоги щодо довжини, складності та унікальності паролів.

- забезпечення навчання працівників щодо безпеки електронної пошти, включаючи розпізнавання фішингових атак, зловмисних вкладень та інших загроз.

4. Оновлення паролю та регулярна архівація є важливими процедурами для забезпечення безпеки електронної пошти в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

Рекомендації щодо процесів оновлення паролю:

- регулярність: оновлення паролів на облікові записи електронної пошти щонайменше раз на 3-6 місяців.

- складність: пароль повинен бути складним і містити комбінацію великих і малих літер, цифр або спеціальних символів (мінімум 8 символів).

унікальність: використання унікального паролю для кожного облікового запису. Заборона використовувати один і той же пароль для різних сервісів.

Рекомендації щодо процесів архівації інформації:

- регулярність: архівування електронної пошти зі збереженням резервних копій на надійних зовнішніх носіях (або в хмарному сховищі) відбувається один раз на півроку.

- зберігання: визначено тривалість зберігання архівних копій відповідно до політики ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР та вимог щодо зберігання даних: збереження здійснюється протягом календарного року (навчального року).

- захист: забезпечення безпеки архівних копій шляхом використання

шифрування для захисту від несанкціонованого доступу.

6. Необов'язкові додаткові заходи безпеки: використання двофакторної аутентифікації (2FA) для підвищення рівня безпеки облікового запису (може включати використання одноразових паролів, кодів підтвердження через SMS або використання аутентифікаційних додатків).

Зобов'язання користувачів корпоративної електронної пошти ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР визначається закладом.

Працівники ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР зобов'язані використовувати корпоративну електронну пошту при здійсненні своїх посадових обов'язків, зокрема, відправляти та отримувати електронне листування внутрішнім і зовнішнім кореспондентам з використанням адреси робочої пошти.

Працівник ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР не має права:

а) використовувати електронну пошту закладу для цілей, не пов'язаних з виконанням посадових обов'язків в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР;

б) повідомляти пароль доступу до адреси скриньки іншим особам;

в) здійснювати масову розсіпку листів зовнішнім адресатам, в тому числі листів рекламного характеру;

г) розсилати листи, що містять:

- конфіденційну інформацію, доступ до якої обмежено чинним законодавством, у тому числі містить державну таємницю, матеріали, використання яких порушує права власності;

- недостовірну інформацію, а також інформацію, що ображає честь і гідність осіб, ганьбить ділову репутацію, пропагує ненависть або дискримінацію людей за расовими, етнічними, статевими, релігійними, соціальними ознаками, закликає до протиправних дій;

- матеріали, що містять віруси або інші комп'ютерні коди; файли, програми, призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного обладнання.

Відповідальність за зберігання паролів для корпоративних облікових записів покладається на адміністратора, а в разі зміни пароля користувачем - на користувача.

Обов'язок дотримуватись правил користування корпоративною електронною поштою, акаунтом, наданим ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР, вноситься до посадових обов'язків працівника.

## **VI РОЗДІЛ. Засоби зовнішньої комунікації ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР (соціальні мережі, месенджери)**

Однією із критично значущих складових управлінського процесу у ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР є інформування учасників освітнього процесу та громади про свою діяльність на відкритих загальнодоступних ресурсах.

Інформаційна відкритість забезпечується наявністю у ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР майданчиків для інформування учасників освітнього процесу, у тому числі у соціальних мережах, месенджерах.

Сторінки ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР у соціальних мережах мають свої особливості, які зумовлені властивостями електронної комунікації: оперативність розповсюдження інформації; доступність; спрощений пошук цільової аудиторії; легкість налаштування зворотного зв'язку тощо.

В ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР мережева комунікація здійснюється в Facebook:

<https://www.facebook.com/grouhs/1275688195965298/?ref=shareЗДО267«Горобинонька»Запорізькоїміськоїради>

Керівник ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР спільно з педагогічним колективом визначають зміст (про що) і формат (як) буде здійснюватись інформування громадськості про діяльність закладу, обговорюють обмеження щодо висвітлення інформації певного змісту.

Керівник ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР призначає адміністраторів (вихователів груп), які несуть відповідальність за оприлюднення достовірної, точної та повної інформації, а також у разі потреби перевіряють правильність та об'єктивність наданої інформації і оновлюють оприлюднену інформацію.

Адміністратор сторінки ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР у соціальній мережі дає дозвіл/запрошує приєднатися до спільноти користувачів соцмереж. Окрім того, відповідальна особа (адміністратор сторінки) проводить щоденний моніторинг сторінки у соціальних мережах на предмет розміщення на них несанкціонованої інформації; підвищення онлайн культури спілкування учасників освітнього процесу; збереження персональних даних учасників освітнього процесу.

До несанкціонованої інформації можуть відноситися інформаційні матеріали, які вміщують заклики до насильства, розпалювання соціальної та расової ворожнечі, міжнаціональних та релігійних чвар; екстремістські релігійні та політичні ідеї; інформація, заборонена для поширення серед неповнолітніх; інформації рекламно-комерційного характеру та інформації, яка не належить до сфери діяльності закладу; інші інформаційні матеріали, які заборонені законодавством України.

Мову інформації на сторінці ЗДО № 5 ЗМР в соціальній мережі визначають закони України «Про освіту», «Про забезпечення функціонування української мови як державної», інші закони України та міжнародні договори, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

З метою недопущення отримання зацікавленими особами додаткової (приватної) інформації стосовно особи, членів її сім'ї, колег на сторінці ЗДО № 5 ЗМР в соціальних мережах не публікується інформація, що може поставити під

загрозу особисте життя особи, життя членів її сім'ї та інших осіб; обмежується доступ до приватної інформації в налаштуваннях конфіденційності соціальної мережі; здійснюються налаштування, які найбільше захищають додаткові відомості про власника аканта, зокрема, не зазначається геолокація (місце розташування освітнього закладу); здійснюється періодичний перегляд списку «друзів» у соціальній мережі (*якщо серед них є незнайомі або підозрілі акаунти, необхідно їх видалити, оскільки статус «друга» відкриває доступ до більшого обсягу приватної інформації про особу*), не використовуються соціальні мережі та пошукові системи (у т.ч. із застосуванням сервісів VPN), доступ до яких обмежено відповідно до Указу Президента України «Про застосування, скасування і внесення змін до персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)».

Керівник ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР відповідає за визначення завдань, забезпечення та контроль за діяльністю відповідальної особи з питань опрацювання, оприлюднення публічної інформації, передбаченої чинним законодавством.

Для будь-яких контактів чи комунікації між учасниками освітнього процесу закладу використовуються спільноти в месенджері.

В закладі освіти таким засобом комунікації виступають *Telegram-спільноти, Viber- спільноти.*

Спільноти, сформовані для комунікації та різного роду інформування учасників освітнього процесу, класифікуються за призначенням: для інформування учасників освітнього процесу про новини ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР; для спілкування педагогічних працівників з адміністрацією; для спілкування вихователів та батьків.

Створюються відкриті спільноти - приєднатись може будь-хто; закриті - призначені для обмеженої кількості учасників, яких запрошує адміністратор.

Керівник ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР призначає відповідального адміністратора чи декількох осіб для ведення загальносадової спільноти.

Для всіх інших спільнот за потребою адміністратором може виступати той, хто створює спільноту.

Адміністратор спільноти визначає її правила, в тому числі дозволяє або забороняє учасникам відправляти повідомлення у спільноту.

Спілкування може бути одностороннім (повідомлення пише лише адміністратор, а учасники можуть лише читати, ставити позначки та пересилати їх) або двостороннім (учасники спільноти також можуть надсилати повідомлення).

Адміністратор може змінювати правила спільноти відповідно до ситуації.

В ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР обговорюються та приймаються загальні підходи щодо використання месенджерів для функціонування спільнот,

зокрема, визначаються обмеження щодо розміщення в спільноті певного контенту.

Інформація, розміщена в спільноті, доступна для всіх його учасників незалежно від того, коли вони приєдналися. Вся історія спілкування зберігається в чаті.

В ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР встановлюються чіткі правила - як для працівників, так і для батьків - щодо спілкування в чатах.

Загальні правила щодо спілкування в чатах обговорюються на засіданнях колегіального органу управління ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР (педради), органів самоврядування (зокрема, батьківського), додаються до правил поведінки (внутрішнього розпорядку), прийнятих в закладі.

### ***Правила спілкування в чатах***

- *Поважайте чужі часові рамки, бережіть особистий час. Встановіть та дотримуйтесь часових обмежень для надсилання повідомлень - не писати у чат після 20:00 (за винятком надзвичайних ситуацій в умовах воєнного стану).*

- *Дотримуйтесь контексту та тематики групи. Не засмічуйте групові чати зайвою, неактуальною інформацією. Пам'ятайте про мету спілкування, чітко розумійте, для чого ви щось говорите, наскільки конструктивним і доречним це буде.*

- *Не поширюйте неперевірену інформацію.*

- *Турбуйтеся про співрозмовників — передавайте інформацію повно, але, водночас, лаконічно.*

- *Перевіряйте корисність повідомлення: під час відправлення на цілу групу воно повинно стосуватися кожного члена чату. Інакше варто скористатись чатом 1-1. Уважно ставтеся до повідомлень у спільному чаті: іноді ми поспішаємо із відповіддю і перепитуємо про те, що в чаті вже написали.*

- *Не ображайте учасників чату, дотримуйтесь етики спілкування, принципів толерантності, відкритості, свободи думки, совісті і переконань,*

- *Дотримуйтесь правил мережевого етикету: використовуйте зрозумілу мову, транслюйте правильний тон і настрій, пишіть грамотно (помилки у словах тощо — значно знижують якість розмови та ускладнюють взаєморозуміння), не переобтяжуйте повідомлення текстом, стікерами й емодзі, уникайте потенційно образливих слів та висловів, а також того, що у письмовій формі може бути трактовано двозначно, неправильно.*

- *Не використовуйте нецензурну лексику, саморекламу, спам.*

- *Уникайте переходу на особистості та оціночних суджень, не допускайте будь-яких форм дискримінації.*

- *Дотримуйтесь правила емоційної рівноваги. Не пишіть в чат під час емоційного навантаження, стресу. Основа екологічного спілкування — це доброзичливий тон та взаємна підтримка.*

- *За порушення правил вводиться обмеження: адміністратор може тимчасово видаляти учасника або відправляти у бан (заблокувати участь у чаті) на певний час.*

- *Будьте чесними та уважними — лише тоді спілкування залишатиметься щирим та довірливим.*

*Правила закріплюються у чаті за допомогою відповідної функції закріплення повідомлень.*

Презентація ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР в соцмережах, здійснення спілкування його працівників в месенджерах має бути коректним, професійним, етичним. Важливо сформулювати у працівників закладу розуміння ризиків втрати онлайн-репутації - власної та закладу.

Між приватним та професійним життям педагогів, зокрема, й у цифровому середовищі, важливо встановити чітку межу.

Для будь-яких контактів між співробітниками ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР та батьками в закладі використовується корпоративна (офіційна) електронна пошта.

Комунікаційна політика ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР забороняє будь-які контакти, не пов'язані з освітньою діяльністю, та контакти на платформах, що не мають стосунку до закладу.

На випадок проведення відеоконференцій або занять у віддаленому режимі, ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР установлюються чіткі приписи як для педагогів, так і для здобувачів освіти (наприклад, що бажано підготувати місце для віддаленого заняття/сеансу зв'язку та подбати про тих, хто перебуває поруч).

## **VII РОЗДІЛ. Особливості організації освітнього процесу.**

Організація освітнього процесу в закладі відбувається відповідно до нормативних документів Міністерства освіти і науки України, згідно зі статутом ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР, з урахуванням стану функціонування освітнього середовища закладу, його матеріально-технічних, системотехнічних, кадрових можливостей, стратегічних перспектив розвитку.

Забезпечення цифрової безпеки необхідно в умовах організації освітнього процесу за дистанційною формою та/або з використанням технологій дистанційного навчання.

Для забезпечення діяльності закладу освіти в умовах режиму дистанційного навчання в закладі освіти прийнято Положення про дистанційне навчання, яким узгоджено правила та алгоритми взаємодій усіх учасників освітнього процесу для виконання освітніх програм закладу в даному форматі надання освітніх послуг.

Для організації дистанційного формату навчання в закладі освіти визначено віртуальна дошка Padlet.

До обраної дошки підключено всіх учасників освітнього процесу для забезпечення захисту даних та надання визначеного для певної категорії учасника освітнього процесу рівня доступу до матеріалів.

Надано доступ для перегляду та редагування змісту відповідних сторінок педагогам; для перегляду (теми занять, домашні завдання, результати навчальних досягнень дітей) - вихованцям та батькам.

Визначено перелік сервісів для проведення відеоконференцій та онлайн-зустрічей (*ZOOM*) в закладі освіти для батьків і здобувачів освіти.

З метою захисту персональних даних під час дистанційного навчання забезпечується дотримання вимог щодо захисту персональних даних учасників освітнього процесу в електронному освітньому середовищі.

В ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР використовується захищена та надійна мережа: використовуються послуги офіційного інтернет-провайдера (ГЛОБАЛ-НЕТ) встановлено програмне забезпечення для фільтрації та моніторингу безпеки пристроїв: вбудований в пристрій програма захисник Windows.

В разі використання педагогами під час дистанційного навчання особистих домашніх пристроїв, які зазвичай не охоплюються мережевим захистом, проводиться робота щодо ознайомлення педагогів та батьків вихованців з необхідністю перевірки надійності інтернет- провайдера, а також системна робота з навчання всіх учасників освітнього процесу правилам поведінки в інтернеті для забезпечення безпеки учасників освітнього процесу, зокрема, шляхом системної роботи з розвитку цифрової грамотності; вивченню функціоналу програмних засобів, визначених для організації освітнього процесу (формування запрошення на відеоконференцію батьків, блокування чату, надання різного роду доступів: до демонстрації екрану, спільного використання онлайн-документів під час відеоконференції тощо); надання рекомендацій педагогам, батькам щодо встановлення на всіх пристроях брандмауера та антивірусних програм, батькам - за необхідності - програм фільтрації, блокування або відстеження, безпечних пошукових систем або обмежень доступу, щоб фільтрувати контент, який діти можуть переглядати в Інтернеті.

Організовано ознайомлення учасників освітнього процесу з політикою ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР, що регулює використання інформаційних технологій (сервісів, ресурсів) різними учасниками освітнього процесу. З метою ознайомлення батьків з інтерактивними технологіями, які використовуватимуться педагогами, створюються стислі пам'ятки щодо роботи в ресурсі або з цифровим інструментом, відеоінструкції тощо, які розміщуються поряд з відповідним завданням *(на сайті закладу освіти тощо)*.

ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР проводяться заходи щодо дотримання авторського права.

Відповідно до Положення про академічну доброчесність в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР забезпечується дотримання академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу.

Спільно з батьками в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР приймається рішення щодо умов проведення відеозйомки навчальних занять, публікації відеоматеріалів або творчих робіт дітей у мережі Інтернет (на сайті закладу, в блогах педагогів, на сторінках соцмереж).

В ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР визначено порядок реагування працівників на інциденти, пов'язані з безпекою дітей, зокрема в цифровому середовищі:

- негайне інформування відповідальної особи або керівника ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР про інцидент, пов'язаний з безпекою дітей, що виник в цифровому середовищі, для прийняття рішення щодо подальших дій: інформування батьків дитини, відповідних служб та установ правопорядку про встановлені порушення прав дитини;

- збереження (фіксація) ознак інциденту, у тому числі на матеріальних носіях;

- забезпечення захисту інформаційних ресурсів ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР;

- проведення, за потреби, відповідної профілактичної роботи з учасниками освітнього процесу.

Відповідальна особа за розгляд інцидентів, пов'язаних з онлайновою безпекою, та організацію відповідної просвітницької роботи за потреби призначається наказом директора по ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

В ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР встановлюються умови та правила використання мобільних технологій та інших електронних пристроїв під час навчальних занять (*даним Положенням або окремим документом*).

Використання технічних засобів навчання та мобільних пристроїв (ноутбуків, планшетів, смартфонів) під час дистанційного навчання є базовою умовою для організації освітнього процесу засобами цифрових технологій. ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР проводиться робота з інформування учасників освітнього процесу щодо забезпечення безпеки пристроїв під час навчання.

Використання мобільних пристроїв в освітніх цілях під час очного навчання допомагає урізноманітнити заняття, сприяти навчанню учасників освітнього процесу, зокрема розвивати в них медіаграмотність.

Умови та правила використання мобільних технологій та інших електронних пристроїв в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР обговорюються та приймаються колективно (*обговорюється на засіданнях педагогічної ради, інше*).

Про дотримання цих правил інформуються всі учасники освітнього процесу.



## **VIII РОЗДІЛ. Проведення заходів просвітницького характеру**

З метою дотримання права дитини на безпеку та захист, яке є базовим та поширюється на її життєдіяльність як онлайн, так і офлайн, з урахуванням пріоритетного значення цифрових компетентностей для ефективного навчання та успішного життя людини в сучасному світі, формування навичок безпечної поведінки дитини в цифровому середовищі з раннього віку в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР проводиться система профілактичних заходів просвітницького характеру з підвищення рівня знань в області інформаційно-комунікативних технологій, з питань безпечної поведінки в інтернеті, медіаграмотності.

Для організації роботи з учасниками освітнього процесу в ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР здійснюються наступні кроки:

1. Визначення складових формування навичок безпечної поведінки в цифровому середовищі, зокрема, права людей (зокрема, права в цифровому середовищі); електронна участь (в ухваленні рішень); збереження здоров'я під час роботи з цифровими пристроями; механізми захисту прав, що порушуються в інтернеті, а також способи отримати допомогу.

2. Визначення кола осіб, які причетні до цифрової комунікації учасників освітнього процесу: педагоги, здобувачі освіти (вихованці), батьки, інші особи, з якими може бути налагоджено (можуть бути учасниками) організацію таких заходів.

3. Планування та організація профілактичних заходів з метою підвищення обізнаності педагогів, керівника закладу, батьків та дітей.

4. З метою підвищення рівня обізнаності педагогів щодо небезпек в мережі Інтернет: організація семінарів та навчальних курсів для педагогів з питань цифрової безпеки, які охоплюють теми захисту персональних даних, безпеки паролів, використання безпечних мереж Wi-Fi, виявлення фішингових атак та інші аспекти цифрової безпеки (Згідно з Концепцією розвитку цифрових компетентностей, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 №167-р).

5. Для обміну досвідом педагогічних працівників як суб'єктів гарантування цифрової безпеки: заплановано створення форуму або онлайн-спільноти, де працівники ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР зможуть обмінюватися досвідом та кращими практиками з цифрової безпеки; ділитися успішними стратегіями використання цифрових інструментів в професійній діяльності.

6. Для підвищення рівня медіакультури та медіаграмотності: проведення тренінгів та майстер-класів для педагогів з використанням сучасних інструментів для створення пізнавальних ігор та інтерактивних ресурсів; створення/перегляд/обговорення методики використання спеціальних мультиплікаційних відеороликів, які наголошують на безпеці в Інтернеті для дошкільнят (Згідно з реалізацією напрямів Стратегії інформаційної безпеки на

період до 2025 року, затверджена указом Президента України від 28.12.2021 №685/2021).

7. Для підвищення практичних вмінь педагогів щодо побудови партнерських взаємовідносин між закладом освіти і родиною з питань безпечної поведінки дитини у цифровому середовищі: проведення тренінгів для формування навичок комунікації з батьками з питань поведінки у цифровому просторі; формування навичок стимулювання у батьків соціальної активності щодо обміну досвідом з питань формування безпечної поведінки дітей у цифровому просторі (лист МОН №1/9-128 від 10.03.2021 «Щодо необхідності проведення додаткових профілактичних заходів в середовищі дітей та підвищення обізнаності батьків»).

8. Керівник закладу призначає відповідальну особу з питання щодо просвіти учасників освітнього процесу, а саме: (осіб) (адміністраторів), які виконують функції з налаштування комп'ютерів працівників.

9. Відповідальним особам (адміністраторам) які виконують функції з налаштування комп'ютерів працівників на підставі попередньо проведеного моніторингу (опитування учасників освітнього процесу), з урахуванням особливостей організації освітнього процесу визначає напрямки просвітницької роботи: безпека користування пристроями, інтернетом; інструкція (алгоритм) щодо користування дистанційною освітньою платформою таке інше.

10. Просвітницькі заходи з працівниками ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР спрямовуються на підвищення рівня цифрової компетентності.

11. Попередньо визначається рівень спроможності педагогів працювати у цифровому середовищі з урахуванням того, що педагогам необхідно:

- володіти інформацією щодо можливостей цифрових технологій;
- формувати вміння вибрати ту технологію, цифрові інструменти, які відповідають його педагогічній діяльності;
- бути тренером (ведучим) у процесі формування навичок комунікації дітей, батьків з питань поведінки у цифровому просторі;
- вміти оцінювати отриману інформацію з точки зору реалізації в професійній діяльності та визначати особисті потреби у підвищенні кваліфікації в даній сфері;
- вміти виступати посередником під час соціальної активності між всіма учасниками освітнього процесу.

Для забезпечення правильного формування цифрової компетентності педагога він повинен мати:

- навички володіння методами та прийомами інформаційної діяльності;
- сформовані професійні навички та уміння, що забезпечуються використанням цифрових технологій у роботі;
- можливість безпосереднього використання знань, умінь і навичок з використання цифрових технологій у професійній сфері;
- мотивацію до удосконалення знань та вмінь використання цифрових технологій в професійній діяльності та житті;
- можливість забезпечення розвитку професійних якостей працівника,

підвищення рівня освітніх послуг за допомогою цифрових технологій.

12. Заходи просвітницького характеру з учасниками освітнього процесу щодо попередження інформаційної небезпеки можуть включати формування цифрових компетентностей для навчання та життя, ознайомлення з основами кібербезпеки, правилами безпечної роботи в Інтернеті.

12.1.Визначення рівня умінь здобувачів освіти (вихованців) дотримуватись правил безпечної поведінки в Інтернеті:

- не розповсюджує особисті дані (адресу проживання, місце навчання, номер мобільного телефону, інформацію про батьків) в Інтернеті;
- якщо трапилась неприємна ситуація - звертається по допомогу до дорослих, кому дитина довіряє (батьки, старший брат чи старша сестра, вихователь у садочку);
- не відповідає на повідомлення, які є неприємними, повідомляє про них дорослому;
- розповідає (готовий розповісти) батькам, якщо хтось надсилає чи говорить неприємні слова;
- ні з ким не ділиться (знає правило) своїм паролем до гаджету чи додатку, доступом до власного профілю в соцмережі. тощо;
- перед завантаженням нового додатку запитує (запитає) дозволу у батьків (діти 4-6(7) років).

12.2.Відповідно до отриманих результатів щодо рівня умінь дітей дотримуватись правил безпечної поведінки в цифровому просторі визначаються напрямки/відповідні заходи просвітницького характеру з вихованцями.

12.3.До заходів просвітницького характеру з учасниками освітнього процесу (вихованці) щодо попередження інформаційної небезпеки включаються заходи щодо медіа грамотності, формування культури кібербезпеки та інфомедійної культури у цілому.

13.Проведення заходів щодо визначення ступеню розуміння батьками питання безпеки комунікації дитини у цифровому просторі.

13.1. Актуалізація визначення рівня довіреності відносин дітей та батьків.

13.2. Опитування батьків щодо засобів комунікації, якими користується дитина у цифровому просторі.

13.3. Плануванні заходів для батьків щодо попередження інформаційної небезпеки з урахуванням актуальних потреб учасників освітнього процесу.

14.Розробка рекомендацій батькам щодо організації комунікації з дитиною:

- говорити з дитиною про безпеку в Інтернеті та допомагати розвивати критичне мислення, вчити робити аргументований вибір та нести відповідальність за його результати;
- будувати відкриті та довірливі стосунки з дитиною;
- формувати корисні звички використання гаджетів та цифрового середовища

та підвищувати самооцінку дитини, дозволяти дитині самостійно робити вибір і бути відповідальною за це;

- заохочувати користуватися гаджетами в зонах видимості дорослих;
- встановлювати часові межі користування гаджетами та контролювати додатки, ігри, вебсайти та соціальні мережі, якими користується дитина, та їх відповідність віку дитини;
- бути уважними до ознак страху чи тривоги, зміни поведінки, режиму сну та апетиту.
- будувати довірливі стосунки між дітьми та дорослими (педагогами, батьками, близькими людьми).

## **ІХ РОЗДІЛ. Захист персональних даних в цифровому середовищі ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» під час прийняття на роботу працівника, зарахування здобувача освіти до ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР, подання відповідної заяви батьками здобувача освіти оформлюється згода суб'єкта персональних даних (батьки здобувачів освіти, працівники закладу) шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

Розпорядником персональних даних є ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР, якому володільцем персональних даних або законом надається право обробляти ці дані від імені володільця.

Використання персональних даних ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР здійснюється за умови забезпечення захисту цих даних.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи здійснюється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Під час здійснення освітньої діяльності ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР забезпечується дотримання визначеної ним політики цифрової безпеки, умов та правил використання цифрових технологій, мобільних та інших електронних пристроїв.

## **Х РОЗДІЛ. Прикінцеві положення**

Періодичність оновлення Положення - один раз на п'ять років з дати затвердження.

Порядок обговорення оновлень визначається педагогічною радою.

Оновлене Положення обговорюють на засіданні колегіального органу ЗДО

комбінованого типу № 267 ЗМР до початку навчального року, як виключення терміново - за потребою.

Будь-які порушення Положення розглядаються відповідно до обставин, у яких вони мали місце, до визначення дисциплінарних санкцій.

На період дії правового режиму воєнного стану застосовуються обмеження в публікації інформації, інших даних, визначених органами законодавчої влади та ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР. Обмеження визначаються окремими наказами по ЗДО комбінованого типу № 267 ЗМР.

